



# Informatieblad

# Afgekeurde meters

Uw netbeheerder wil de bij u geplaatste elektriciteits- of gasmeter vervangen omdat deze is afgekeurd. In dit informatieblad krijgt u meer informatie over het (af)keuren en vervangen van de oude meter.

Meters waarmee het verbruik van elektriciteit en gas wordt gemeten moeten aan bepaalde eisen voldoen. Deze eisen zijn vastgelegd in de Metrologiewet. De netbeheerder zorgt ervoor dat de meters aan de wettelijke eisen blijven voldoen. Agentschap Telecom is toezichthouder op de Metrologiewet.

## Waarom wordt de meter vervangen?

Het is een tijdrovende en kostbare zaak om iedere meter individueel te onderzoeken. Netbeheerders controleren meters met behulp van steekproeven. Na een steekproef kan een betrouwbare uitspraak worden gedaan over groepen meters die over dezelfde eigenschappen beschikken. De kosten worden met deze methode beperkt.

Ieder jaar wordt opnieuw bepaald welke meters worden onderzocht. Afhankelijk van het aantal geplaatste meters wordt de grootte van de steekproef bepaald. Er wordt een willekeurige selectie uit de geplaatste meters genomen.

Iedere netbeheerder is verplicht de steekproef op tijd en in zijn geheel uit te voeren.

Netbeheerders leveren de steekproefresultaten aan bij een onafhankelijke coördinator. Deze doet op basis van een analyse een uitspraak over de gecontroleerde groep meters. Als de gecontroleerde meters aan de wettelijke eisen voldoen, blijven deze zitten en worden ze na een aantal jaren opnieuw gecontroleerd. Voldoen veel meters in een groep niet meer aan de gestelde eisen dan wordt deze hele groep afgekeurd. Dit kunnen ook meters zijn die nog wel voldoen. Het kan dus voorkomen dat uw meter is afgekeurd terwijl er nooit iemand bij u aan de deur is geweest.



Uw netbeheerder is wettelijk verplicht om er voor te zorgen dat de bij u geplaatste meter aan de geldende wettelijke eisen blijft voldoen. Een afgekeurde meter past niet in dat plaatje en moet daarom vervangen worden. De netbeheerder heeft anderhalf jaar de tijd om alle meters uit een afgekeurde steekproef te vervangen.

Op de website van Agentschap Telecom vindt u een overzicht van afgekeurde gas- en elektriciteitsmeters. Met behulp van dit overzicht kunt u zelf nagaan of de bij u geplaatste meter tot een afgekeurde groep behoort. Kunt u de bij u geplaatste meter niet vinden omdat u niet over de alle informatie beschikt? In dat geval kan uw netbeheerder u de relevante metergegevens verstrekken.



Testopstelling onderzoek elektriciteitsmeter

## In het kort

Agentschap Telecom ziet toe op de uitvoering van de controles en tijdige vervanging van de afgekeurde meters. Meters worden afgekeurd als uit de steekproef blijkt dat te veel meters meer afwijken dan wettelijk is toegestaan. Alle meters uit de afgekeurde groep moeten dan binnen anderhalf jaar zijn vervangen door goed werkende meters. De netbeheerder is hiervoor verantwoordelijk.

### Meer informatie?

Heeft u een vraag over de vervanging van de meter, neem dan contact op met uw netbeheerder.

Voor vragen over de Metrologiewet kunt u contact opnemen met ons klantcontactcentrum:  
050 587 74 44 of per e-mail: [info@agentschaptelecom.nl](mailto:info@agentschaptelecom.nl)  
Of bezoek onze website: [www.agentschaptelecom.nl](http://www.agentschaptelecom.nl)