

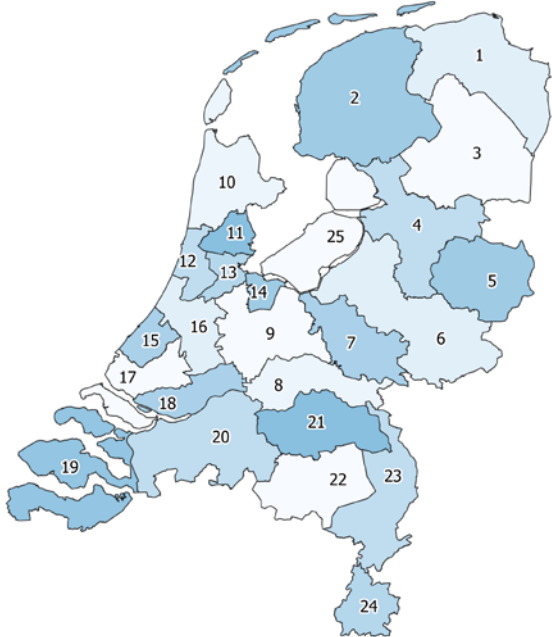


Formulier **ter afronding** van een melding van continuïteits- onderbrekingen door aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten

Zoals bedoeld wordt in art. 11a.2 eerste lid van de Telecommunicatiewet

Graag zo volledig mogelijk invullen en zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na einde incident dit formulier sturen naar meldplicht@agentschaptelecom.nl. Indien nodig kunt u bij de beantwoording van de vragen gebruik maken van bijlagen. Bij de betreffende vragen dan verwijzen naar de bijlage(n). Houdt er rekening mee dat Agentschap Telecom naar aanleiding van deze melding om aanvullende informatie kan vragen.

Eigen kenmerk van het incident <i>(vermeld dit kenmerk ook in de onderwerp regel van uw email)</i>			
Contactgegevens			
Naam van de meldende onderneming: <i>(vermeld de naam ook in de onderwerp regel van uw email)</i>			
Naam van de contactpersoon:			
Telefoonnummer van de contactpersoon:			
Email adres van de contactpersoon:			
Incidentgegevens			
Wat zijn de belangrijkste tijdstippen m.b.t. tot dit incident? <i>(starttijd incident, incident opgemerkt, escalatie incident, herstel dienstverlening, eindtijd incident ed.)</i>			
Was de verstoring van invloed op de bereikbaarheid van 112 en doorgifte van NL-alert via de eigen aangeboden diensten?	112 Ja Nee	NL-Alert Ja Nee	
Welke diensten waren getroffen? <i>(vaste telefonie, vast internet, email, mobiel bellen, mobiel internet, sms of anders)</i>			
Hoeveel klanten zijn door deze storing getroffen? <i>(Per getroffen dienst vermelden)</i>	Exact Betrouwbare schatting Onbetrouwbare schatting		

<p>Op welke wijze was de dienstverlening getroffen? <i>(volledige uitval, vertraging email, congestie dataverkeer, frequent verbroken verbindingen ed.)</i></p>		
<p>Welke componenten van de netwerk architectuur waren getroffen en kunt u de onderlinge samenhang toelichten m.b.t. het incident? <i>(Hardware, Software, Kabels, LTE, UMTS, ed.)</i></p>		
<p>In welke geografische locatie ontstond dit incident en wat is de technische functie van deze locatie? <i>(Straatkast, Wijkkast, Regionaal Centrum, Core- Locatie ed.)</i></p>		
<p>Welke veiligheidsregio's zijn getroffen?</p>		
<p>Het nummer van de getroffen veiligheidsregio's invullen:</p>	<p>Heel Nederland Internationaal</p>	

<p>Welke onder-aanbieders zijn getroffen? <i>(Onder-aanbieders zijn partijen die gebruik maken van uw infrastructuur voor het leveren van openbare communicatie diensten)</i></p>	
<p>Wat was de oorzaak en hoe kon dit tot (gedeeltelijke) uitval van uw diensten leiden?</p>	
<p>Hoe werd deze storing verholpen? <i>(Indien van toepassing onderscheid maken tussen einde impact voor de klant en einde technische storing)</i></p>	
<p>Zijn er nog overige bijzonderheden of 'lessons-learned' naar aanleiding van deze storing?</p>	