



## Meldformulier incidenten Aanbieders van Essentiële Diensten (AED)

Met dit formulier kunt u als AED een incident melden in het kader van de Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen (Wbni). Een incident dient direct gemeld te worden na ontdekking. Daartoe verzoeken wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en zo spoedig mogelijk te versturen.

U kunt het meldformulier beveiligd versturen via het [Infoportal](#) van Agentschap Telecom. Neem hiervoor eerst contact op met Agentschap Telecom via [wbni@agentschaptelecom.nl](mailto:wbni@agentschaptelecom.nl). U krijgt dan informatie over de contactpersoon voor dit incident en inloggegevens indien u nog geen account heeft. Als u dat wilt, kunt u het meldformulier ook versturen per e-mail via het hierboven genoemde mailadres (let op: de gegevens zijn mogelijk te gevoelig om via e-mail te versturen).

### 1 Gegevens melder

1.1 Bedrijfsnaam

#### Contactgegevens

1.2 Naam

1.3 Functie

1.4 E-mailadres

1.5 Telefoonnummer

1.6 Beschikbaarheid

## 2 Gegevens over het incident

### 2.1 Wat is er gebeurd?

Geef een korte beschrijving van het incident.

Denk aan:

- Het moment (datum / tijd) waarop het incident is ontdekt;
- De geraakte processen of systemen;
- De oorzaak van het incident;
- De onderdelen van uw organisatie die hierdoor zijn getroffen.

---

### 2.2 Wat zijn de gevolgen<sup>1</sup> van het incident?

Het gaat om de gevolgen van het uitvallen van de dienstverlening. Denk hierbij onder andere aan het volgende:

- Het aantal getroffen gebruikers door de verstoring (naar schatting);
- De duur van het incident; en,
- De omvang van het geografische gebied, rekening houdend met cascade-effecten.

---

### 2.3 Is de drempelwaarde<sup>2</sup> die voor u is vastgesteld overschreden?

---

### 2.4 Wat is de verwachte hersteltijd van het incident?

---

### 2.5 Welke maatregelen zijn genomen om de gevolgen van het incident te beperken?

---

### 2.6 Welke maatregelen zijn genomen om dit incident in de toekomst te voorkomen?

---

### 2.7 Overige opmerkingen

---

Hartelijk dank voor uw medewerking.

<sup>1</sup> Voor incidenten met aanzienlijke gevolgen is de meldplicht van kracht. U wordt echter aangemoedigd om ook incidenten te melden zonder aanzienlijke gevolgen. Wij gebruiken deze informatie om een beeld te krijgen van de beveiligingsincidenten die voorkomen bij verschillende organisaties in de sector. Meer informatie staat in de brochure 'Meldplicht voor aanbieders van essentiële diensten'.

<sup>2</sup> Drempelwaarden zijn sectorafhankelijk en per aanwijzingsbrief door EZK aan u bekend gemaakt.